



MINISTÈRE
DE L'AGRICULTURE
ET DE LA SOUVERAINETÉ
ALIMENTAIRE

Liberté
Égalité
Fraternité



ENGAGEMENT QUALITE

La Direction de l'EPLEFPA Chambéry-La Motte-Servolex – Reinach Formations a pris la décision de mettre en place un système qualité conforme aux référentiels QualiFormAgri et Qualiopi.

Pour satisfaire nos clients (apprenants, entreprises, financeurs et partenaires) ainsi que les exigences réglementaires applicables à nos activités de développement de compétences (formation, VAE), nous avons défini les objectifs généraux suivants :

- **Concevoir des formations conformes aux exigences réglementaires et aux besoins de notre territoire**
- **Communiquer sur nos actions de formation, informer les candidats et leur assurer un accueil individualisé**
- **Avoir des personnels compétents**
- **Accompagner les bénéficiaires pendant la formation**
- **Mesurer et améliorer la satisfaction de nos apprenants, entreprises et financeurs**
- **Mettre en place une démarche d'amélioration continue de nos actions de formation.**

Ces engagements s'organisent dans un cadre stratégique qui vise :

- **à maintenir et développer les partenariats externes existants ;**
- **à poursuivre le travail en commun au sein du réseau des CFPPA ;**
- **à finaliser la restructuration du centre.**

Nous nous engageons à mettre à disposition les moyens humains et techniques nécessaires à la mise en œuvre de cette politique.

Nous nous engageons à tout mettre en œuvre pour respecter les engagements de service.

Afin de faire vivre et d'améliorer en permanence notre système qualité, nous demandons à l'ensemble du personnel de s'impliquer dans cette démarche.

La Motte-Servolex, le 1er septembre 2022

Le Directeur de l'EPLEFPA

David JOUVE

Le Directeur CFPPA-UFA



Corre MONNIER

N.B : modalités de diffusion : affichage